



RELATÓRIO DE GESTÃO
1º TRIMESTRE 2020

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SÃO SEBASTIÃO

Período de 01/01/2020 a 31/03/2020

Governador: **Ibaneis Rocha**

Controlador-Geral: **Valdemário Araújo de Castro**

Ouvidor-Geral: **José dos Reis de Oliveira**

Administrador Regional: **Alan José Valim Maia**

Ouvidoria da Administração Regional de São Sebastião

Wilson Furtado de Azevedo

INTRODUÇÃO

Apresentação

A Ouvidoria é um espaço para você se comunicar com o Governo do Distrito Federal. Nós garantimos sua participação para que possa nos auxiliar na melhoria dos serviços públicos prestados a nossa cidade. Sua contribuição nas informações é muito importante para nós.

Papel das Ouvidorias

Cada órgão público do GDF (Administrações Regionais, Secretarias, Empresas Públicas, Autarquias e Fundações) conta com uma Ouvidoria Especializada que tem autonomia para cadastrar, analisar e tramitar as manifestações recebidas (reclamações, sugestões, elogios e informações) e acompanhar o andamento até a resposta final que será repassada ao cidadão.

Em caso de denúncia, as Ouvidorias Especializadas poderão cadastrar, triar e encaminhar o registro para a Ouvidoria-Geral.

As Ouvidorias Especializadas devem também atuar como Serviço de Informação ao Cidadão – SIC – em relação às áreas em que atuam.

Novas Ações

O Governador do Distrito Federal criou o “polo de atendimento nas cidades”, que em certas datas de maneira intercalada e cíclica as cidades são atendidas com todos os serviços durante uma semana. Poda de árvores, tapa buraco, pintura de meio-fio, roçagem, recolhimento de entulho e outros mais. Tudo para fazer o melhor para cada cidade. Este é o governo voltado para o social, para quem mais precisa.

Plano de ação para atendimento das Demandas

A ouvidoria da Administração Regional de São Sebastião recebe todas as solicitações constantes no sistema OUVDF, de forma que as ações realizadas pela equipe do Parque de Serviços sejam otimizadas e os recursos utilizados na solução dos problemas melhor aproveitados. Nossa ouvidoria zela pela boa prestação de serviço, tendo a missão de procurar atender da melhor forma cada cidadão e cidadã em sua demanda.

CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

Registre sua manifestação pela internet

Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet no endereço eletrônico <http://www.ouv.df.gov.br>.

Ligue 162

Central de atendimento do GDF exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.

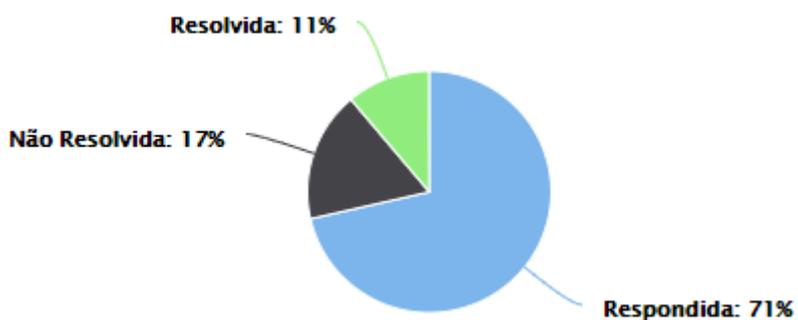
Horário de atendimento: Segunda à sexta – 07h às 21h.

Atendimento presencial

Contamos com uma sala exclusiva na Administração Regional de São Sebastião para atendê-lo.

Horário de atendimento: Segunda à sexta – 08h às 12h / 14h às 18h.

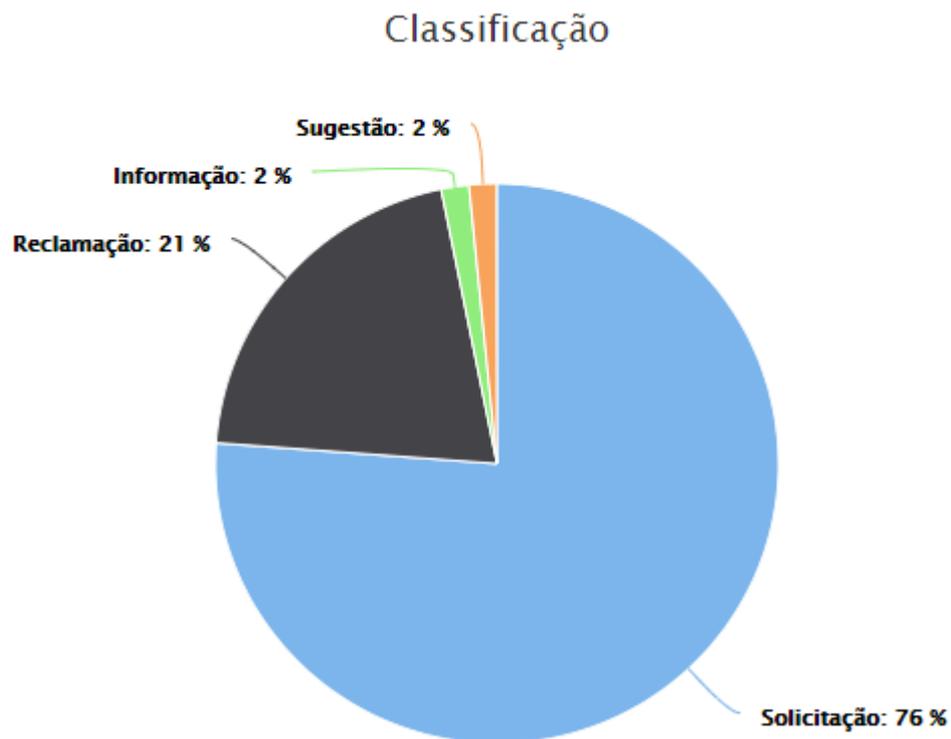
CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



MODALIDADES

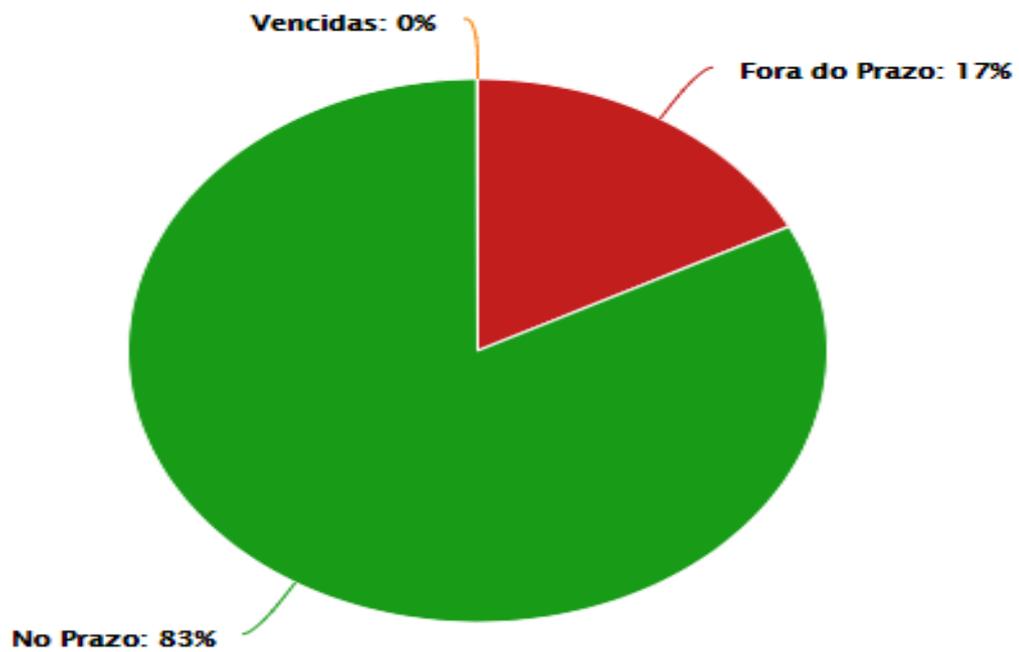


GERAL



PRAZOS

Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta

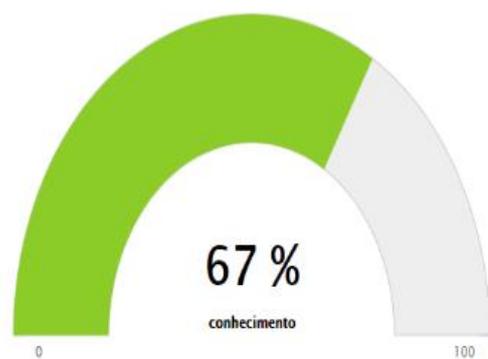


CARTA DE SERVIÇOS

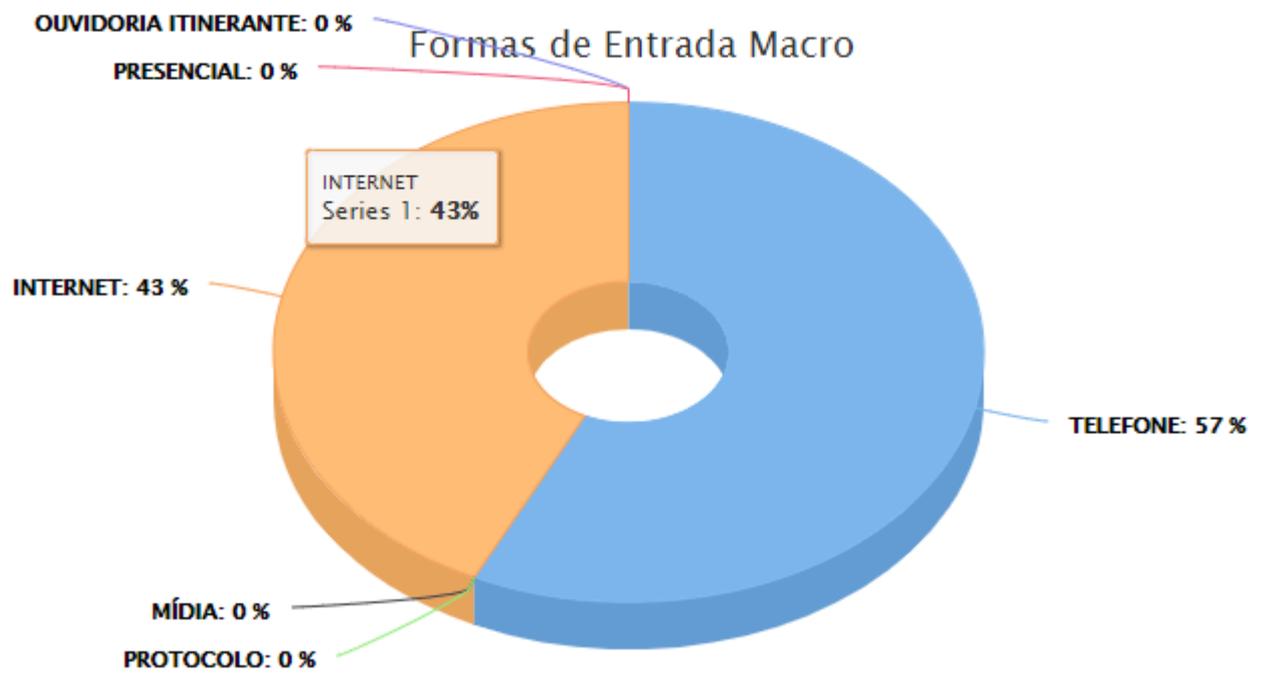
Clareza das Informações



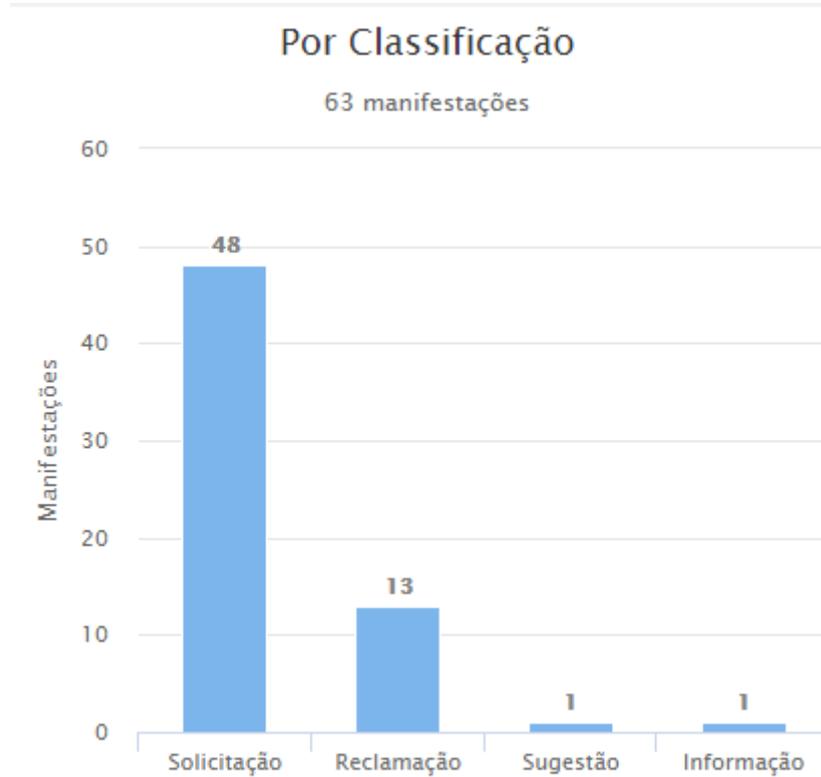
Conhecimento da Carta



FORMAS DE ENTRADA



CLASSIFICAÇÃO



TOTAL DE DEMANDAS	63
TELEFONE	27
INTERNET	36
PESSOALMENTE	0
INTINERANTE	0

No período de 01 de janeiro a 31 de março de 2019 todas as demandas foram recebidas encaminhadas ao setor responsável e respondidas ao cidadão. Nosso intuito é atender todos os pedidos na maior brevidade possível. Este é nosso papel como servidores do estado.

