

## Autoridade de Monitoramento

**Nome** Josenice Antônio de Souza

**Cargo:** Chefe da Ouvidoria

**Formação Acadêmica:** Bacharel em Administração, Especialização MBA em Administração Pública e Gerência de Cidades

**Cargo Efetivo:** Analista Técnico Assistencial em Políticas Públicas e Gestão Governamental.

Lotada na Administração Regional de São Sebastião desde 2016, ocupante do cargo de Chefe da Ouvidoria atualmente e já ocupou anteriormente os cargos de Chefe da Ouvidoria e Assessor Técnico do Gabinete.

Ocupou os cargos de Chefe de Núcleo de Pessoal na extinta Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos e Administração Regional do Lago Sul, Diretora de Gestão de Pessoas na Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Gerente de Recursos Humanos no Jardim Botânico de Brasília.

Experiências de funções em Gestão de Pessoas, Atendimento ao Público, Procedimentos Disciplinares, Contratos, acesso à Informação e formação em Ouvidoria.

